

En cas de coupure d'eau

Les perturbations qui surviennent sur notre réseau de distribution peuvent être dues à des travaux planifiés ou à des interventions d'urgence.

Quelle que soit la situation, nos agents s'efforcent continuellement de remédier au plus vite aux éventuelles gênes occasionnées.

TRAVAUX PLANIFIÉS

Les interventions planifiées peuvent être:

- Des travaux de jonction d'une nouvelle conduite au réseau existant.
- Des travaux visant à ajouter des équipements (hydrants, vannes de sectionnement, Etc...).

Dès que la situation le permet, nos agents utilisent des pièces spécialement conçues pour travailler sur des conduites sous pression. Ce genre d'intervention ne nécessite donc aucune coupure d'eau. Dans d'autres cas plus complexes, la distribution d'eau doit nécessairement être interrompue pour garantir la qualité de l'intervention à réaliser.

Pour toutes interruption pouvant être programmée, nous nous engageons à vous avertir dans les meilleurs délais, afin que vous puissiez prendre vos dispositions (constitution de réserves, non-utilisation d'appareils consommant de l'eau etc...). Cette information vous est transmise par SMS, mail ou le cas échéant par voie postale.

Dans le cas où une perturbation perdurerait, ou si l'exercice de votre profession (ou des soins médicaux particuliers) ne vous permet pas d'être privé(e) momentanément d'eau potable, nous vous invitons à joindre, dans les meilleurs délais, nos services techniques en composant le 02 43 01 61 35.

INTERVENTIONS URGENTES

Les cas d'urgence sont généralement des incidents au niveau des conduites (fuites, dommages occasionnés sur nos installations par des tiers, etc.) Pour les fuites importantes, il est indispensable d'interrompre la distribution d'eau sans délai au risque de voir les dégâts s'aggraver.

En cas d'urgence, il nous est malheureusement impossible de vous prévenir à l'avance. Nous essayons dans toute la mesure du possible de prévenir nos abonnés par SMS ou mail dès lors que nous avons les coordonnées de notre possession. Par ailleurs, nos équipes font tout leur possible pour rétablir la situation le plus rapidement possible.

En cas de questions concernant une interruption de distribution d'eau, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service technique au 02 43 01 61 35.

remise en service du réseau

A la remise en service, des perturbations peuvent survenir sur

le réseau de distribution (eau chargée d'impureté, présence d'air...)

nous vous conseillons:

- De fermer vos robinets et de ne pas faire fonctionner d'appareils ménagers utilisant l'eau potable (pendant et immédiatement après la coupure).
- De laisser couler l'eau quelques instants avant de la consommer afin de chasser l'air et qu'elle retrouve sa limpidité.